

当社の個人情報に関する取扱いについて (当社の個人情報保護に関する基本方針)

2022年11月2日制定
愛知県小牧市応時二丁目250番地
CKDグローバルサービス株式会社
代表取締役 杉浦 俊明

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

(1) 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

(2) 個人情報の利用目的

保険業務	<p>当社は、下記の各保険会社より保険業務の委託を受けて、取得した個人情報を、以下の目的で利用します。</p> <ul style="list-style-type: none">①各保険会社への開示・共同利用のため②各社の損害保険、生命保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供、案内、維持及び管理のため③付保履歴・属性等の情報分析・商品やサービスの提案のため④保険業務の運営管理、業務内容・手続の改善、管理 <p>上記以外、当社は、当社に対し保険業務の委託を行う保険会社の利用目的に従うものとします。その詳細は附表1をご参照ください。</p> <p>なお、当社は、本業務を行うために取得した個人情報を、取得した日から3ヶ月経過後に消去・廃棄します。</p>
斡旋販売業務	<p>当社は斡旋販売業（当社が各業務委託先から商品を買受け、当社グループ内の従業員に転売する業務を含む）も営んでおり、取得した個人情報を、以下の目的で利用します。</p> <ul style="list-style-type: none">①各業務委託先への開示・共同利用のため②商品・サービスの案内、提供、維持及び管理のため③購買履歴・属性等の情報分析・商品やサービスの提案④業務の運営管理、業務内容・手続の改善、管理

上記の利用目的を変更する場合には、その内容を本人に対し、原則として書面等により通知し、又は当社の親会社であるCKD株式会社のホームページ ([URL](#)) 等で周知します。

また、当社は、当社のグループ会社（当社又はその親会社及びこれらの子会社又は関連会社をいいます。現時点における当社のグループ会社については、[こちら](#)にご参照ください。）における以上の各事項に関連する業務のためにも、お客様の個人情報を取得及び利用いたします。

(3) 個人データの安全管理措置

当社は、以下のとおり、取り扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備及び実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

- ① 個人情報の管理体制、管理方法等について個人情報管理規定を策定します。
- ② 個人データの取扱いに関する責任者（個人情報管理責任者）を設置します。
- ③ 個人情報の取扱いについて、従業員に定期的な教育を実施します。
- ④ 紙面の機密文書には「機密」文書であることが一見して分かる識別表示を行います。
鍵のかかるキャビネットなど安全な非公開の場所で管理します。
- ⑤ 電子形態の情報にパスワードを設定し、アクセス制御を実施します。
- ⑥ 担当者及び取り扱う個人情報の範囲を限定し、情報共有する従業員は必要最小限にします。
- ⑦ 保険業務に関する個人情報は、保険会社が定期に行う講習を受講するなどして、保険会社毎に定める管理ルールに従い関連個人情報を適切に管理します。

(4) 個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑤ 上記（2）に定める個人情報の利用目的の範囲内で、第三者への委託、並びにCKDグループ間、及び（2）に定める保険会社・斡旋販売業者との共同利用のために次の条件により提供するとき
 - i) 第三者に提供される個人データの項目
氏名、職番、所属部署、住所、性別、生年月日、年齢、電話番号、メールアドレス
 - ii) 第三者への提供の方法
書面又は電磁的方法にて提供します。
 - iii) 本人の求めによる提供停止
本人の求めに応じて当該本人が識別される個人情報の第三者への提供を停止します。
 - iv) 本人の求めを受け付ける方法
下記お問い合わせ窓口にて本人からの提供停止の求めを受け付けます。
 - v) 共同利用する個人データの管理についての責任を有する者
CKDグローバルサービス株式会社
所在地：愛知県小牧市応時二丁目250番地
代表者：杉浦 俊明

(5) センシティブ情報の取扱い

当社は、政治的見解、信教（宗教、思想及び信条をいう。）、労働組合への加盟、人種及び民族、門地及び本籍地、保健医療及び性生活並びに犯罪歴に関する個人情報（以下、「センシティブ情報」という。）について、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用又は第三者提供を行いません。

- ① 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ② 相続手続きを伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ③ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ④ 法令に基づく場合
- ⑤ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ⑥ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ⑦ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

(6) 情報漏洩時の対応

当社は、万が一情報の漏えい、滅失、毀損が発生し、個人情報保護法施行規則第7条の定める事態(要配慮個人情報の漏えい又はや個人データに係る本人の数が1,000人を超える漏えい等)に該当した場合は、当該事態に応じて速やかに下記の措置を講じます。

- ① 個人情報保護委員会に速報・確報します。
- ② ご本人に通知します。
- ③ ご本人への通知が困難である場合は、事案を公表する等の代替措置を講じます。
- ④ 再発防止策を当社の親会社であるCKD株式会社のホームページ([URL](#))により周知します。

また、保険業務に関する個人情報は、上記措置を講じるとともに、保険業法や金融分野ガイドラインに従って監督当局に報告します。

(7) 当社に対するご照会

当社は、本人又はその代理人から、当該保有個人データ又は第三者提供記録の開示のご請求があったときは、次の各号の場合を除き、遅滞なく回答します。なお、開示しない場合又は当該保有個人データが存在しない場合には、その旨を回答します。

- ① 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 法令に違反することとなる場合

また、当社は、本人又はその代理人から、当該保有個人データに関して、訂正、追加もしくは削除のご請求、又は利用の停止・消去もしくは第三者提供の停止のご請求があったときも、調査のうち、法令に従って対応させていただきます。

以上に関するご意見・ご質問・苦情のお申立その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。ご照会者が本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ窓口】※ 本プライバシーポリシーの最新版が必要な場合は、お問い合わせください。

愛知県小牧市応時2丁目250番地

CKDグローバルサービス株式会社

電話 0568-74-1236

(受付時間：8時30分～17時15分 土日祝祭日・夏季休暇・年末年始を除く。)

附表1 当社に対し保険業務の委託を行う保険会社及びそのウェブサイト
((2) 個人情報の利用目的 関係)

会社名	各社のウェブサイト
三井住友海上火災保険株式会社	http://www.ms-ins.com
三井住友海上あいおい生命保険株式会社	http://www.msa-life.co.jp
東京海上日動火災保険株式会社	http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/
東京海上日動あんしん生命保険株式会社	http://www.tmn-anshin.co.jp/
アメリカンファミリー生命保険会社	http://www.aflac.co.jp